

# Polityka Prywatności

[www.ocg.com.pl](http://www.ocg.com.pl)

## I. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa, w jaki sposób zbierane, przetwarzane i przechowywane są dane osobowe użytkowników korzystających z serwisu internetowego [www.ocg.com.pl](http://www.ocg.com.pl) (dalej: „Serwis”). Polityka ta jest zgodna z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz innymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi na terenie Unii Europejskiej.

## II. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu jest: **Optimum Consulting Group Sp. z o.o.**

Adres: ul. Jana III Sobieskiego 17, 35-002 Rzeszów

KRS: 0000440524

NIP: PL 517 03 60 740

REGON: 180912253

E-mail: kontakt@ocg.com.pl

## III. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w następujących celach:
  - 1) Rejestracja i weryfikacja konta użytkownika,
  - 2) Realizacja umów zawartych z użytkownikami,
  - 3) Komunikacja poprzez formularze kontaktowe i narzędzia livechat,
  - 4) Wysyłka newslettera (za zgodą użytkownika),
  - 5) Prowadzenie działań marketingowych, remarketingowych i afiliacyjnych,
  - 6) Personalizacja treści na stronie,
  - 7) Prowadzenie działań analitycznych i statystycznych,
  - 8) Windykacja należności i dochodzenie roszczeń,
  - 9) Spełnienie wymogów prawnych, np. związanych z ochroną danych.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda użytkownika, realizacja umowy, obowiązki prawne ciężące na Administratorze oraz prawnie uzasadniony interes Administratora (np. marketing bezpośredni).

## IV. Zakres zbieranych danych

1. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:
  - 1) Imię i nazwisko,
  - 2) Adres e-mail,
  - 3) Numer telefonu,
  - 4) Adres zamieszkania,
  - 5) NIP (jeśli dotyczy).
2. Zbierane są wyłącznie dane niezbędne do realizacji celów określonych w polityce prywatności. W niektórych przypadkach mogą być także zbierane dane o preferencjach użytkownika lub dane z plików cookies.

## **V. Okres przetwarzania danych**

1. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu jej wycofania.
2. Po zakończeniu przetwarzania dane zostaną usunięte, z wyjątkiem sytuacji, gdy przepisy prawa wymagają ich dłuższego przechowywania.

## **VI. Odbiorcy danych**

1. Dane osobowe mogą być udostępniane:
  - 1) Podmiotom współpracującym z Administratorem, takim jak firmy obsługujące e-płatności, firmy kurierskie, kancelarie prawne,
  - 2) Podwykonawcom świadczącym usługi na rzecz Administratora.
2. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że użytkownik wyrazi na to zgodę lub będzie to niezbędne do realizacji usługi.

## **VII. Prawa użytkowników**

1. Użytkownicy mają prawo do:
  - 1) Dostępu do swoich danych osobowych,
  - 2) Sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
  - 3) Przenoszenia danych,
  - 4) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
  - 5) Cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie,
  - 6) Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Realizacja tych praw możliwa jest poprzez kontakt na adres e-mail [kontakt@ocg.com.pl](mailto:kontakt@ocg.com.pl).

## **VIII. Pliki cookies**

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu poprawy funkcjonalności strony oraz w celach analitycznych i marketingowych. Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki.

## **IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

Dane użytkowników mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane, w celu personalizacji treści i oferty, pod warunkiem uzyskania zgody użytkownika.

## **X. Środki bezpieczeństwa**

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych, w tym szyfrowanie transmisji danych oraz ograniczenie dostępu do baz danych tylko dla uprawnionych osób.

## **XI. Naruszenia danych**

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, Administrator niezwłocznie zgłosi ten fakt odpowiednim organom nadzorczym oraz osobom, których dane dotyczą, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **XII. Postanowienia końcowe**

Polityka prywatności może być aktualizowana, a wszelkie zmiany będą publikowane na stronie Serwisu. Użytkownikom przysługują wszelkie prawa wynikające z przepisów RODO oraz prawa polskiego.

Data ostatniej aktualizacji: 01.09.2024r.